

**1. NUNCA CEDAS NI HAGAS CONCESIONES CON LA SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS.**

La seguridad de los alimentos es el trabajo de todos. No existe “área gris” o dudas cuando se trata de la seguridad de los que vendemos. Si ves o sabes sobre algo inseguro, alza la voz inmediatamente. Todos tenemos una responsabilidad ante millones de familias para asegurar que nuestro producto es 100% seguro, siempre.

**2. PIENSA SEGURIDAD. TRABAJA CON SEGURIDAD.**

Conoce y practica las normas de seguridad de tu trabajo. Ponle atención a la seguridad de tus compañeros también, porque todos somos parte de la familia Wish Farms. Nunca tomes atajos que comprometan tu seguridad o la de tus compañeros.

**3. ESFUÉRZATE POR SER EXCELENTE.**

Demuestra pasión por la excelencia y enfócate en la calidad de todo lo que tocas y todo lo que haces. Simplemente bueno no es suficiente. Esfuérzate por ser excelente. Siempre pregúntate a ti mismo: ¿Es este mi mejor trabajo?

**4. HAZ LO CORRECTO, SIEMPRE.**

Demuestra un compromiso firme en hacer lo correcto en cada acción y en cada decisión que tomes, especialmente cuando nadie te mira. Siempre di la verdad, sin importar las consecuencias. Si cometes un error, admítelo, pide disculpas y corrígelo.

**5. SÉ INNOVADOR.**

Cuestiona y desafía la manera actual de hacer las cosas. Piensa creativamente y presenta ideas para cambiar los procesos existentes. No aceptes como respuesta: “Siempre lo hemos hecho de esta manera” como excusa. Continuamente mira las cosas con una perspectiva fresca y considera nuevos enfoques. La creatividad es parte de nuestro ADN.

**6. ACEPTA EL CAMBIO.**

Las cosas que nos hicieron llegar a este nivel no son las mismas que nos harán llegar al siguiente nivel. Sé flexible y sal de tu zona de confort. Mantén una mente abierta a las nuevas ideas. Ten entusiasmo por las oportunidades que el cambio trae.

**7. SÉ UN FANÁTICO DEL TIEMPO DE RESPUESTA.**

Responde a preguntas y problemas rápidamente, ya sea en persona, por teléfono, o por email. Esto aplica para todos con quien hablas, incluyendo clientes, productores, proveedores y compañeros de trabajo. Tu respuesta puede ser tan simple como reconocer que recibiste la pregunta o inquietud, y que “estamos sobre el asunto”, así como manteniendo a todas las personas informadas del estatus del asunto o problema por resolver.

**8. MANTÉN LAS COSAS DIVERTIDAS.**

Aunque nuestra pasión por la excelencia es verdadera, recuerda que el mundo tiene problemas más grandes que los retos diarios de nuestro trabajo. Cosas suceden. Mantén la perspectiva. No te tomes las cosas personalmente, tan a pecho, y no te tomes tan en serio a ti mismo. Ríete todos los días.

**9. HONRA TUS COMPROMISOS.**

Haz lo que dices que vas a hacer, cuando dices que lo vas a hacer. Esto incluye

estar a tiempo para todas las llamadas de teléfono, citas, juntas y promesas. Si un compromiso no se puede cumplir, notifica a otros temprano y ponte de acuerdo con un nuevo compromiso que debe ser honrado.

**10. HAZ LA DIFERENCIA.**

Forma parte activa de tu comunidad. Devuelve bendiciones contribuyendo con tu tiempo, esfuerzo y recursos para mejorar tu comunidad. Cada pequeño detalle importa. Puedes realmente hacer la diferencia.

**11. ÉCHALE SIEMPRE.**

Debes estar dispuesto a hacer las cosas sencillas y ordinarias que son necesarias para completar un trabajo. Ninguna tarea está por debajo o no es digna de nosotros y nadie es demasiado bueno para ninguna tarea.

**12. ADUÉÑATE DE LA SITUACIÓN.**

Toma responsabilidad personal de asegurar que las cosas se hagan. No hagas excusas.

Responde a cada situación viendo cómo es que se puede lograr, en vez de explicar porque no se puede hacer.

**13. COLABORA.**

La colaboración genera mejores ideas que cuando se trabaja solo. Así que trabajemos juntos internamente y con nuestros asociados para encontrar mejores soluciones. Manteniendo el espíritu de la eficiencia, debemos comunicarnos libremente con cualquier persona de la organización, sin importar el título o el rango. La Estructura Organizacional no es lo mismo que la Estructura de Comunicación.

**14. PRACTICA EL MEJORAMIENTO CONTINUO.**

Utiliza nuestro Sistema de Mejoramiento Continuo (CIS) para guiar y agilizar nuestro mejoramiento y nuestros procesos de resolución de problemas. Cuando surgen problemas, maneja la situación a mano, y luego completa una etiqueta CIS de Recuperación de Desperdicio (CIS Waste Recovery Tag), para notificar y dar luz a lo

ocurrido. Identifica las lecciones aprendidas y utiliza esas lecciones para mejorar tanto personalmente así como nuestros procesos para no cometer el mismo error dos veces. Documenta tus procesos para que otros puedan beneficiarse de tu experiencia.

**15. TRABAJA INTELIGENTEMENTE.**

Organízate y planea tu trabajo para obtener la máxima eficiencia. Ten todas las herramientas necesarias antes de iniciar tu trabajo. Piensa bien en tu horario, y planea bien tus llamadas, tus tareas, y tu día de trabajo. Conoce tus prioridades y trabaja en ellas primero.

**16. COMUNÍCATE PARA SER COMPRENDIDO.**

Conoce a tu audiencia. Escribe y habla de manera que te entiendan. Evita utilizar lenguaje de jerga interna, abreviaciones, o palabras de nuestra industria. Siempre da las explicaciones más sencillas posibles.

**17. CUANDO EN DUDA, COMUNÍCATE PERSONALMENTE.**

Cuando debas dar un mensaje difícil o

complicado, o en situaciones emocionales, habla “en vivo” en vez de esconderte detrás de un email o un correo de voz. Cuando sea apropiado, da seguimiento por escrito para confirmar entendimiento de las partes.

**18. DEMUESTRA TU APRECIO DE MANERA SIGNIFICATIVA.**

Reconocer a las personas cuando hacen algo correcto es más efectivo que señalar cuando hacen las cosas incorrectas. A menudo debes extender reconocimiento y aprecio significativo – en todas direcciones a través de la organización.

**19. CAMINA EN LOS ZAPATOS DE OTROS.**

Comprende el mundo de nuestros clientes, productores, proveedores y compañeros de trabajo. Aprende y conoce sus retos y frustraciones. Mira las situaciones desde su perspectiva. Entre mejor los entiendas, más efectivamente puedes servirles o trabajar con ellos.

20. **SÉ UN BUEN ADMINISTRADOR DE NUESTROS RECURSOS.**  
Busca oportunidades para reducir o eliminar el desperdicio. Sé consciente de los costos. Enfócate en ayudar en todas las áreas de nuestro negocio para ser más sostenibles.
21. **HABLA CON FRANQUEZA.**  
Habla con sinceridad de una manera que ayude a progresar. Di lo que quieres decir y haz preguntas, comparte ideas, y expresa inquietudes que puedan ser incómodas, mientras sea con el espíritu del mejoramiento. Ten valor suficiente para decir lo que debe ser dicho y exprésalo directamente a aquellos que están involucrados o afectados. Discute y critica las ideas y los procesos, no a las personas.
22. **ESCUCHA GENEROSAMENTE.**  
Escuchar es más que simplemente “no hablar”. Préstale a otros toda tu atención. Conéctate con lo que dicen. Minimiza las distracciones y no sientas que debes estar o no de acuerdo. Elimina tus prejuicios,

ten curiosidad de saber más, y solicita los hechos, en vez de saltar a conclusiones. Reconoce que la crítica constructiva no es personal, se trata de mejorar. Más que nada, escucha para entender.

23. **ENTREGA UNA EXPERIENCIA LEGENDARIA.**  
Todo se trata de la experiencia. Con cada experiencia, haz las pequeñas cosas, así como las cosas grandes que sorprenden a las personas. Haz que cada interacción resalte por lo servicial y su gran ayuda. Debes crear el factor “WOW” que convierte a los clientes en nuestros fanáticos. Esto incluye tanto a clientes internos así como los externos.
24. **CONOCE Y ENTIENDE A WISH FARMS.**  
Esfuézate en saber y entender todo sobre Wish Farms, en vez de solamente tu parte específica del negocio. Atiende eventos de productores, visita diferentes departamentos y forma relaciones fuera de tu equipo. Trata de ver el cuadro grande. Entre más

entiendas de la organización entera, más puedes contribuir de manera activa a nuestro crecimiento y éxito.

25. **SÉ POSITIVO.**  
Tú tienes el poder de decidir tu actitud. Escoge ser positivo, optimista y entusiasta. Dale a las personas el beneficio de la duda asumiendo que tienen intenciones positivas. No mantengas resentimientos. Tu actitud es contagiosa. Esparce optimismo y energía positiva.
26. **PONLE ATENCION AL DETALLE.**  
Fallar con un solo detalle puede tener un gran impacto sobre un trabajo. Sé un fanático de la exactitud y precisión. La meta es hacer las cosas de manera correcta, no simplemente hacerlas. Re-verifica tu trabajo. Haz los detalles bien la primera vez.
27. **CRECE PERSONALMENTE Y PROFESIONALMENTE.**  
Sé un aprendiz de por vida. Busca y toma ventaja de cada oportunidad para

obtener más conocimiento, incrementar tus habilidades y convertirte en un mayor experto. Sé ingenioso para aprender y compartir tu conocimiento y las mejores prácticas.

28. **INVIERTE EN RELACIONES.**  
Conoce mejor a tus compañeros de trabajo y a nuestros asociados, incluyendo productores y proveedores, a un nivel personal. Comunícate más hablando que por email. Dale la bienvenida calurosa a los nuevos empleados. Haz que todos se sientan parte de la familia Wish Farms. Las buenas relaciones personales nos ayudan a trabajar y enfrentar con éxito los tiempos difíciles y los retos duros.
29. **PRACTICA LA TRANSPARENCIA.**  
El modelo de nuestro negocio está basado en la transparencia, incluyendo a nuestros productores. Así que con el apropiado respeto a la confidencialidad, comparte información libremente a través de nuestra organización. Esto incluye tanto lo bueno como lo malo. Aprende a preguntarte a ti

mismo: “¿Quién más necesita saber esto?”

30. **PIENSA Y ACTÚA COMO UN DUEÑO.**  
Haz decisiones preguntándote a ti mismo: “¿Que haría yo si esta fuera mi empresa? ¿Qué haría yo si este fuera mi propio dinero? ¿Ayudaría esto al éxito de la empresa?”
31. **TRATÉMONOS EL UNO AL OTRO CON DECENCIA.**  
Nuestras relaciones son más profundas que simplemente ser compañeros de trabajo. Sinceramente nos cuidamos el uno al otro y nos interesamos por los otros. Ya sea una palabra amable durante la ardua jornada, una sonrisa amigable cada mañana o una mano de ayuda durante tiempos estresantes, siempre demuestra tu compasión.
32. **SÉ FACIL PARA TRABAJAR CONTIGO.**  
Encuentra maneras y la forma de que sea fácil trabajar contigo o con nosotros. Provee instrucciones simples y completas. Cuando en duda, haz más, en vez de

forzar el trabajo a otros. Agiliza nuestros procesos. Simplifica todo. Se ridículamente servicial.

33. **PROTEJE NUESTRA MARCA.**  
Todos somos responsables por y nos beneficiamos de la imagen y reputación de nuestra compañía. Considera como tus acciones afectan a nuestra imagen colectiva y conviértete en un orgulloso embajador de nuestra empresa.



Calidad. Integridad. Responsabilidad. Estas palabras son el corazón de nuestra cultura única. Pero, ¿Qué quieren decir realmente en la práctica? Estos 33 Fundamentos perfilan como trabajamos con nuestros clientes, nuestros productores, asociados, y con cada uno de nosotros. Describen quienes somos y nos ayudan a cumplir con nuestra Misión: **“Proveer Las Frutas Mas Deliciosas.”**